

REDUCCIÓN DE LA CALIDAD EN LAS OPERACIONES AÉREAS DEL SISTEMA BOEING 737-500 DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ Y EL MEJORAMIENTO BAJO AUDITORÍAS DE CONTROL AÑO 2017

REDUCTION OF QUALITY IN AIR OPERATIONS OF THE BOEING 737-500 SYSTEM OF THE AIR FORCE OF PERU AND IMPROVEMENT UNDER CONTROL AUDITS

Víctor Alfredo Vargas Blacido

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de mejorar el nivel de seguridad en las operaciones aéreas que realiza la aeronave Boeing 737-500 de la Fuerza Aérea del Perú. Es una investigación de tipo aplicada, de alcance DESCRIPTIVO-EXPLICATIVO, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de carácter transversal, se aplicó un cuestionario de 20 preguntas a una muestra de 99 personas. El instrumento fue construido a partir de la investigación realizada por la universidad de TEXAS (Austin), el cuestionario fue sometido a las pruebas de validez de contenido; el instrumento se estructuró en 02 dimensiones y constó de 20 preguntas. El análisis estadístico descriptivo se basó en el análisis de frecuencias de las puntuaciones obtenidas, según la variable y dimensiones. Los resultados se mostraron mediante figuras y tablas estadísticas. La investigación concluye identificando que la auditoría de calidad en operaciones aéreas permitirá al Grupo Aéreo N° 8 con respecto a la aeronave Boeing 737-500 evaluar su nivel de resistencia a las amenazas sistémicas, a los riesgos operacionales y a los errores del personal de primera línea, proporcionando así un enfoque fundado en principios y accionado por datos a fin de **establecer prioridades y aplicar medidas para acrecentar la seguridad operacional**, engendrar y aplicar medidas para manejar el error humano en contextos operacionales aceptables.